

Programma Uscite guidate Rimini Bikehotels

Considerazioni generali:

Per poter offrire un servizio accurato e funzionante al cliente sarebbe utile che al momento della prenotazione si dia la scelta di optare per una vacanza con o senza uscite guidate. Si potrebbe mettere a disposizione un pacchetto o dei coupon per le uscite da acquistare al momento della prenotazione o anche direttamente al arrivo in hotel.

Con questo metodo si ha una certezza dei partecipanti, utile per poter programmare il calendario per le guide.

Se il giorno d'arrivo/partenza è il sabato le uscite saranno da domenica a venerdì. C'è da valutare se mettere a disposizione tutti i 6 giorni o instaurare un giorno di "riposo" il quale potrebbe essere il mercoledì. Sarebbe un'assoluzione anche partire soltanto da lunedì e arrivare al venerdì, lasciando libero la domenica come giorno di "acclimatizzazione" al nuovo luogo.

Sarebbe importante per il cliente mettere a disposizione in hotel una bacheca con la tabella delle uscite, che deve comprendere i vari gruppi di livello e i percorsi.

L'aspetto importantissimo sarà l'organizzazione. Il cliente che viene in vacanza con la bici o meglio per la bici, non vuole perdere tempo e aspettare magari mezz'ora alla partenza perché manca la guida o non si sa con quale gruppo deve andare.

Sono già in tanti che offrono le vacanze con la bicicletta e quindi non si inventa nuovamente, ma si può cercare di farlo meglio dei altri.

Gruppi:

Sarebbe consigliabile creare 3 livelli differenti:

FUN : per chi va in bici per il gusto di andare, senza grandi ambizioni e per chi la pausa al bar può durare anche qualche tempo in più.
Lunghezza: 60 – 80 km , anche con salite , velocità media a fine uscita: 20-24 km/h

HOBBY: per chi fa anche delle uscite lunghe, ma senza tanto agonismo
lunghezza: 90 – 130 km, velocità media a fine uscita: 24-28 km/h

TOUR: per chi fa agonismo, percorsi più impegnativi e lunghi
lunghezza: 100 – 160 (o più) km , velocità media a fine uscita: 25-32 km/h

Per questioni di sicurezza, di gestione e per non creare fastidi stradali i gruppi non dovrebbero superare le 16 persone.

Sarebbe da valutare di offrire delle uscite anche con la bici da trekking. Quest'anno si sono visti tanti gruppi, soprattutto stranieri e di età un po' "avanzata" con questo tipo di bicicletta.

Percorsi:

Per ogni livello di gruppo ci vogliono 5 o 6 percorsi diversi, secondo la decisione per quanti giorni sarà offerta la guida. Vuole dire un totale di 15 – 18 percorsi diversi. Saranno dei percorsi "flessibili" che la guida può anche variare secondo richieste da parte dei clienti o per altre esigenze.

Guide:

Il numero minimo di guide sono 3, visto che i livelli sono 3, sperando che servano di più.
Sarebbe ideale di avere guide con conoscenza della lingua tedesco e/o inglese, ma per il momento ci sarà soltanto il sottoscritto. Cercheremo di acquisire 9 guide, 3 per ogni livello, per essere preparato anche a dei numeri superiori e delle eventualità che delle volte bisogna sostituire una guida.

Partenza/Rientro:

Da scegliere secondo gli orari dei hotel. Al incirca: partenza: 09:30 rientro: mass. 16:00

La vacanza del cliente dovrebbe poi eventualmente finire con una serata finale “romagnola” e con proiezione delle foto che si sono scattati durante le uscite.